



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL/SUS

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
1º TRIMESTRE/2023

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria Geral do Município da Prefeitura Municipal de Castelo/ES, através da Ouvidoria Pública Municipal/SUS, divulga o presente Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos através do telefone (28) 3542-6300, ramal 103, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo/ES - www.castelo.es.gov.br, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ **Informação:** Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Outros	07	100%
COVID-19	-	-
TOTAL	-	100%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido)*	QUANTITATIVO	%
Telefone	05	71,43%
E-mail	-	-
E-SIC	-	-
Presencial	02	28,57%
TOTAL	07	100%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	07	100%
Mais de 20 dias	-	-
TOTAL	-	100%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Localização do setor de Identidade	01	14,29%
Fiscalização de Posturas	01	14,29%
Localização da Junta Militar	01	14,29%
Número do telefone do Setor de Tributação/Dívida ativa	01	14,29%
Localização da Secretaria de Educação	01	14,29%
Confecção da Carteira do Idoso para transporte urbano	01	14,29%
Localização da Defensoria Pública	01	14,29%
TOTAL	07	100,03%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	01	14,29%
COVID-19	-	-
Gabinete do Prefeito	01	14,29%
Secretaria Municipal de Finanças – SEMFI	01	14,29%
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD	02	28,57%
Secretaria Municipal de Turismo, Eventos e Cultura – SEMTEC	-	-
Secretaria Municipal de Lazer, Esportes e Juventude – SEMTEC	-	-
Secretaria Municipal de Agricultura – SEMAG	-	-
Secretaria Municipal de meio ambiente – SEMMA	-	-
Secretaria Municipal de Obras e Projetos – SEMOP	-	-
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana – SEMIURB	01	14,29%
Secretaria Municipal de Infraestrutura Rural – SEMIR	-	-
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Habitação - SEMDSH	-	-
Secretaria Municipal de Educação – SEME	01	14,29%
Secretaria Municipal de Planejamento e Captação de Recursos-SEMPLOC	-	-
Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA	-	-
Procuradoria-Geral do Município – PGM	-	-
Controladoria Geral do Município – CGM	-	-
TOTAL	07	101,57%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Pessoa física	07	100%
Pessoa Jurídica	-	-
TOTAL	-	100%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	-	-
F	04	57,14%
M	03	42,86%
TOTAL	-	100%

(*) Os valores referentes a resposta podem não totalizar 100% dos chamados do relatório por ainda não terem sido classificados ou porque os pedidos ainda estão em tramitação.

Márcia Belizario Alves Lacerda
Ouvidoria Pública Municipal/SUS
Controladoria Geral do Município - CGM
Prefeitura de Castelo/ES